

## ALGEMENE VOORWAARDEN MAKE MARKETING MAGIC B.V.

**Versie: 1.0**

### **Artikel 1: Definities**

1. Make Marketing Magic: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Make Marketing Magic B.V., gevestigd te Amsterdam, KvK-nummer 50992872;
2. MMM: aan Make Marketing Magic gelieerde (rechts)personen en vennootschappen die partij zijn bij de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
3. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Make Marketing Magic een overeenkomst heeft gesloten;
4. Dienst: de activiteit(en) die Make Marketing Magic voor Opdrachtgever zal verrichten, zoals in de Overeenkomst gespecificeerd, waaronder beheer van accounts van sociale media sites, het schrijven van content en andere vormen van dienstverlening;
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Make Marketing Magic en Opdrachtgever, krachtens welke Make Marketing Magic de Dienst zal uitvoeren/leveren en waarvan deze Algemene Voorwaarden een integraal deel uitmaken;
6. Product: het goed dat of de goederen die Make Marketing Magic aan Opdrachtgever levert, zoals in de Overeenkomst gespecificeerd, waaronder websites, documenten, beeld, video en podcasts.
7. Algemene Voorwaarden: de onderhavige door Make Marketing Magic gebruikte algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden;
8. Website: <https://www.makemarketingmagic.com>
9. Directe schade: vermogensschade welke direct wordt veroorzaakt door de schadeveroorzakende gebeurtenis.

### **Artikel: 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van/met Make Marketing Magic. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden vervangt telkens alle voorgaande versies.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Make Marketing Magic alleen bindend indien en voor zover deze door Make Marketing Magic uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
5. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
6. De Opdrachtgever, met wie eenmaal onder onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Make Marketing Magic gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
7. Door ondertekening van een Overeenkomst met Make Marketing Magic verklaart de Opdrachtgever dat hij de Algemene Voorwaarden heeft ontvangen, hiervan kennis heeft genomen en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
8. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

### **Artikel 3: Aanbod en aanvaarding**

1. Voor alle offertes van Make Marketing Magic is de aanvaardingstermijn gesteld op dertig dagen. Na verloop van deze termijn is Make Marketing Magic bij een akkoord van Opdrachtgever niet verplicht dit akkoord van Opdrachtgever te aanvaarden.
2. Make Marketing Magic zal een offerte opstellen waarin zij aangeeft wat bij de Dienst of het Product inbegrepen is, welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn en hoe lang de offerte geldig is. Deze offerte wordt per e-mail met bijgevoegde Algemene Voorwaarden toegezonden. Indien Opdrachtgever akkoord is met de offerte, dan komt de Overeenkomst tot stand. Ook kan Make Marketing Magic gebruik maken van de onafhankelijke dienst PandaDoc. In dit geval ontvangt Opdrachtgever een

email met daarin een link naar een beveiligde webpagina van de dienst PandaDoc. Op deze pagina wordt de offerte weergegeven en kan Opdrachtgever digitaal akkoord geven op de offerte waarna de Overeenkomst tot stand is gekomen. Opdrachtgever is akkoord met voorgenoemde werkwijze.

3. Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft Make Marketing Magic het recht de prijzen hierop aan te passen.

4. Make Marketing Magic is niet gehouden een aanvang te nemen met het uitvoeren van de Overeenkomst, alvorens Opdrachtgever de Overeenkomst heeft aanvaard en Make Marketing Magic deze aanvaarding heeft ontvangen.

5. De inhoud van de overeenkomst strekt niet verder dan de uitdrukkelijk in het voorstel en/of de opdrachtbevestiging genoemde werkzaamheden, waarbij de omschrijving in de bevestiging prevaleert.

6. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

7. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

8. Leveringstermijnen genoemd in offertes van Make Marketing Magic zijn indicatief.

9. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

10. In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten, geldt de volgende rangorde:

- 1. de Overeenkomst;
- 2. de eventuele bijlagen;
- 3. deze Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 4: Uitvoering van de Dienst**

1. Make Marketing Magic spant zich in de Dienst naar beste kunnen uit te voeren onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Make Marketing Magic het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De kosten van het inschakelen van deze derden komen, indien overeengekomen in de Overeenkomst, voor rekening van Opdrachtgever. Make Marketing Magic is voor schade als gevolg van een handelen of nalaten van door haar ingeschakelde derden niet aansprakelijk. Opdrachtgever vrijwaart Make Marketing Magic tegen alle aanspraken van derden.

3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan Make Marketing Magic aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Make Marketing Magic beschikbaar worden gesteld. Denk hierbij aan gebruikersnamen en wachtwoorden om toegang te kunnen krijgen tot websites en/of sociale media sites welke in beheer zijn van Opdrachtgever en door Opdrachtgever bij Make Marketing Magic in beheer worden gegeven of relevante informatie/content welke door Make Marketing Magic als basis zal worden gebruikt om de Dienst te kunnen uitvoeren.

4. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.

5. Make Marketing Magic voert opdrachten uitsluitend uit ten behoeve van Opdrachtgever, Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben verstrekt, zijn zij elk hoofdelijk en ondeelbaar gehouden om de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst met Make Marketing Magic na te komen.

6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en deze desgevraagd bankrekeningnummer.

#### **Artikel 5: Levering**

1. Op basis van de planning van de Overeenkomst levert Make Marketing Magic doorlopend het Product en/of de Dienst aan Opdrachtgever. De planning die in de Overeenkomst is opgenomen, is in goed overleg tussen Make Marketing Magic en Opdrachtgever tot stand gekomen en kan in goed overleg worden gewijzigd.

2. De leverdata vermeldt in de planning zijn altijd indicatief, van fatale termijnen is nimmer sprake.

#### **Artikel 6: Sociale media**

1. Opdrachtgever geeft Make Marketing Magic een machtiging om in naam van Opdrachtgever accounts aan te maken bij sociale media sites (waaronder bijv. Twitter en Facebook). Indien aan dergelijke diensten kosten verbonden zijn, is Make Marketing Magic hiertoe slechts gemachtigd na aparte toestemming van Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever geeft Make Marketing Magic een machtiging om de in lid 5.1 genoemde accounts in naam van Opdrachtgever te beheren en configureren. Dit houdt tevens in dat Make Marketing Magic namens Opdrachtgever zal reageren op gebruikers van de te beheren sociale media sites.
3. Opdrachtgever erkent en begrijpt dat Make Marketing Magic geen garantie kan geven ten aanzien van het aantal volgers (op Twitter en/of LinkedIn), aantal fans (op Facebook) dan wel het aantal gebruikers op andere Sociale media. Make Marketing Magic zal zich inspannen om het aantal volgers, fans en bezoekers ten gunste van Opdrachtgever te beïnvloeden.
4. Make Marketing Magic zal Opdrachtgever naar eigen inzicht promoten in (digitale) nieuwsbrieven en de door Make Marketing Magic beheerde Sociale Media Accounts die in de offerte, zoals beschreven in artikel 2 lid 2, zijn opgenomen.

#### **Artikel 7: Duur, opzegging en ontbinding**

1. De Overeenkomst tussen Make Marketing Magic en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur zoals in offerte staat vermeld en vanaf het moment dat de Overeenkomst per mail dan wel elektronisch/digitaal door Opdrachtgever is aanvaard, tenzij partijen een afwijkende ingangsdatum zijn overeengekomen. Zonder schriftelijke opzegging door Make Marketing Magic dan wel Opdrachtgever, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand tegen het einde van de voorgenoemde periode, wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kan Opdrachtgever de Overeenkomst enkel tussentijds beëindigen door voldoening van een afkoopsom. De hoogte van de afkoopsom is gelijk aan de resterende vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn als de Overeenkomst niet tussentijds zou zijn beëindigd. Bij tussentijdse opzegging is de afkoopsom door Make Marketing Magic direct opeisbaar bij Opdrachtgever.
2. Indien Opdrachtgever een op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, heeft Make Marketing Magic het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten op te schorten dan wel te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is en onverminderd het recht van Make Marketing Magic op vergoeding van schade, gederfde winst en rente.
3. Indien Opdrachtgever de toegang van Make Marketing Magic tot de sociale media sites ontnemt, welke in beheer waren gegeven bij Make Marketing Magic, blijft de betalingsverplichting van Opdrachtgever jegens Make Marketing Magic bestaan.
4. Indien Opdrachtgever in staat van faillissement is, surseance van betaling aanvraagt, onder bewind staat, in de WSNP geraakt, Opdrachtgever overlijdt of beslag wordt gelegd op de vermogensbestanddelen van Opdrachtgever, heeft Make Marketing Magic het recht de uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan.

#### **Artikel 8: Tarieven**

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Alle prijzen op de Website, brochures, prijslijst(en) en/of overige communicatiemiddelen van Make Marketing Magic zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
3. Make Marketing Magic is gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te wijzigen. Bij een dergelijke wijziging zal Make Marketing Magic Opdrachtgever ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefwijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht om de Overeenkomst te beëindigen, dit dient per aangetekende brief te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
4. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is Make Marketing Magic gerechtigd de gehanteerde prijzen, indien het een duurovereenkomst betreft, jaarlijks, met maximaal het percentage van 3,5% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.

#### **Artikel 9: Betalingsvoorwaarden**

1. Make Marketing Magic zal voor alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een factuur sturen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal maandelijks (dan wel periodiek) bij vooruitbetaling het voor die termijn verschuldigde bedrag aan Make Marketing Magic voldoen.
2. Betaling aan Make Marketing Magic dient binnen veertien dagen na de factuur datum op het bankrekeningnummer van Make Marketing Magic te zijn ontvangen.
3. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd

bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door Make Marketing Magic.

4. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Make Marketing Magic.

5. Partijen kunnen overeenkomen dat de Dienst(en) middels automatische incasso moeten worden voldaan. Opdrachtgever geeft hiervoor aan Make Marketing Magic een machtiging af.

6. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Opdrachtgever meegedeeld en wordt Opdrachtgever aangemaand om alsnog tot betaling over te gaan.

7. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Bovendien is het gehele bedrag voor de resterende contractstermijn door Make Marketing Magic direct opeisbaar.

8. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard;
- surséance van betaling aanvraagt;
- op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever algeheel beslag wordt gelegd;
- overlijdt;
- in liquidatie treedt;
- wordt ontbonden;
- duurzaam arbeidsongeschikt is geraakt;
- onder bewind, curatele of beheer gesteld is;
- in de WSNP is geraakt.

9. Make Marketing Magic is steeds gerechtigd, alvorens de Overeenkomst uit te voeren of daarmee door te gaan, te verlangen dat Opdrachtgever voldoende zekerheid verstrekt dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen kan en zal nakomen. Zekerheid verstrekken kan door middel van, maar niet uitsluitend, het vestigen van een pandrecht ten gunste van Make Marketing Magic.

10. De facturen van Make Marketing Magic dient Opdrachtgever zonder opschorting, korting of verrekening te voldoen.

11. Betalingen van Opdrachtgever strekken steeds eerst in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

12. Make Marketing Magic is te allen tijde gerechtigd zowel bij als na het aangaan van een overeenkomst met de Opdrachtgever, alvorens (verder) te presteren, een onmiddellijk te betalen voorschot en/of zekerheid te eisen, welk voorschot en/of zekerheid (naar het oordeel van Make Marketing Magic) voldoende dekking biedt voor alle op dat moment bestaande en nog te ontstane verplichtingen van de Opdrachtgever ten opzichte van Make Marketing Magic.

13. Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling op te schorten of te verrekenen.

#### **Artikel 10: Rechten van intellectueel eigendom**

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, adviezen van Make Marketing Magic, teksten, afbeeldingen en software berusten uitsluitend bij Make Marketing Magic of diens licentiegevers, tenzij bij Overeenkomst anders is overeengekomen.

2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de werken niet verveelvoudigen of openbaar maken.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Make Marketing Magic jegens Opdrachtgever en derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Make Marketing Magic gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) is.

2. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van Make Marketing Magic jegens een Opdrachtgever beperkt tot het door Make Marketing Magic in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 10.000, en jegens derden beperkt tot € 5.000.

3. De aansprakelijkheid van Make Marketing Magic voor directe schade geleden door Opdrachtgever als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Make Marketing Magic van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, dan wel door een onrechtmatig handelen van Make Marketing Magic, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst per jaar exclusief BTW aan Make Marketing Magic verschuldigd is.

2. Aansprakelijkheid van Make Marketing Magic voor indirecte schade is uitgesloten. Onder deze indirecte schade valt in ieder geval: bedrijfsschade, gederfde winst, omzetschade, reputatieschade, (bedrijf) stagnatieschade, onderzoekskosten, schade als gevolg van aanspraken van enigerlei derde op Opdrachtgever, schade terzake van een product recall, schade als gevolg van misgelopen opdrachten, misgelopen besparingen, verloren data, niet terugverdiende investeringen en te late leveringen.

3. De in artikel 10 lid 1 en lid 2 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Make Marketing Magic.

4. De aansprakelijkheid van Make Marketing Magic wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts, indien Opdrachtgever Make Marketing Magic onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, Make Marketing Magic een redelijk termijn voor het herstellen van die tekortkoming stelt, en Make Marketing Magic ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een uitgebreide en duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Make Marketing Magic hierop adequaat kan reageren.

5. Make Marketing Magic is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.

6. De aansprakelijkheidsbeperkingen genoemd in artikel 10 lid 1 en 2 gelden tevens voor het geval Make Marketing Magic niettegenstaande artikel 4 lid 2 aansprakelijk is voor de fouten van door Make Marketing Magic ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door Make Marketing Magic bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.

7. Iedere aansprakelijkheid uit welke hoofde dan ook van door Make Marketing Magic ingeschakelde hulppersonen ex. artikel 6:76 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

8. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt door verloop van één jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de opdrachtgever met de schade en met Make Marketing Magic als de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden. Wijst de opdrachtgever een derde aan die de declaraties zal voldoen, dan blijft de Opdrachtgever, naast die derde, daarvoor hoofdelijk aansprakelijk.

9. Make Marketing Magic neemt bij de beveiliging van de gegevens van haar Opdrachtgevers en derden alle zorg in acht die in redelijkheid van haar kan worden verwacht. Make Marketing Magic is echter niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door Make Marketing Magic betrachtte zorg. Make Marketing Magic is evenmin aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang die ontstaat bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen van derden. De Opdrachtgever stemt ermee in dat Make Marketing Magic gebruik maakt van digitale communicatiemiddelen en diensten, waaronder clouddiensten, voor opslag en overbrenging van gegevens.

10. De Opdrachtgever vrijwaart Make Marketing Magic tegen alle aanspraken van derden, de kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht.

11. Make Marketing Magic is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van of verband houdt met verzending van vertrouwelijk of geheime informatie via het internet, opslag van dergelijke informatie in de cloud en misbruik van dergelijke informatie door derden.

12. Make Marketing Magic is niet aansprakelijk voor schade aan derden die is veroorzaakt door schending van octrooien, auteursrechten en/of andere industriële en intellectuele eigendomsrechten door gebruik van materialen, informatie, software of onderdelen, danwel door toepassing van werkwijzen, die aan Make Marketing Magic door of vanwege de Opdrachtgever zijn verstrekt of voorgeschreven.

## **Artikel 12: Overmacht**

1. Make Marketing Magic is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te

wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Make Marketing Magic geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Make Marketing Magic niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. In het bijzonder wordt onder overmacht verstaan; binnenlandse onrusten, netwerkaanval, Distributed Denial of Service-attacks, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, storingen in de elektriciteitsvoorziening, stagnatie en/of vertraging in de aanvoer van goederen, arbeidsongeschiktheid bij derden of onder eigen personeel en in- en uitvoerbelemmeringen.

3. Make Marketing Magic is bevoegd gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zover Make Marketing Magic ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Make Marketing Magic gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren.

### **Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Make Marketing Magic geleverde Producten blijven eigendom van Make Marketing Magic totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met Make Marketing Magic gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen, dit ter beoordeling van Make Marketing Magic.

2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Make Marketing Magic zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door Make Marketing Magic geleverde Producten, die krachtens het onder lid 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. In geval van doorverkoop verplicht koper zich eveneens onder eigendomsvoorbehoud (door) te leveren.

6. Voor het geval dat Make Marketing Magic zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Make Marketing Magic of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Make Marketing Magic zich bevinden en die Producten mede terug te nemen.

### **Artikel 14: Klachtplicht**

1. Indien het Product of de Dienst volgens Opdrachtgever niet conform de Overeenkomst is geleverd, dient Opdrachtgever binnen dertig dagen, nadat het Product of de Dienst is geleverd, hierover schriftelijk bij Make Marketing Magic klagen. Indien Opdrachtgever dit niet doet, vervalt het recht op het leveren van een nieuw Product of Dienst.

2. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de inhoud van een factuur van Make Marketing Magic, dan dient Opdrachtgever binnen dertig dagen, na de datum van verzending van de factuur, hierover schriftelijk bij Make Marketing Magic te klagen. Indien Opdrachtgever dit niet doet, dan kan hij zich er daarna niet meer op beroepen dat de factuur onjuistheden bevat.

### **Artikel 15: Wijziging Algemene Voorwaarden**

1. Make Marketing Magic behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website, per elektronische berichtgeving of schriftelijk. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen

deze datum, tenzij Make Marketing Magic heeft aangegeven dat de oude voorwaarden voor Opdrachtgever van kracht blijven.

**Artikel 16: Toepasselijk recht**

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 17: Geschillenbeslechting**

1. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de rechtbank Amsterdam, locatie Amsterdam.